PROCESAMIENTO DE RECURSOS, "DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN" FICHA # 3085606 TECNICO EN OPERACIONES COMERCIALES EN RETAIL

TALLER …85606.docx

FO
fredyfernando oviedocoronado

Responder
Responder a todos
Reenviar

Para:daniela0408s.v@gmail.com;eydispaolaibarrarivas@gmail.com;
toscanoortegagisela@gmail.com;y 25 más

Mié 20/11/2024 3:20 PM

TALLER 1 TECNICO EN OPERACIONES COMERCIAL EN RETAIL PROCESAR RECURSO 3085606.docx
30 KB

Buenas tardes a todos.

Adjunto les envío **"TALLER 1** "DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN "

"Es en forma GRUPAL

1. **NOVIEMBRE 20 de 2024**.**" DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN,** Primera actividad cada grupo deberá indagar sobre los recurso de los puestos de pago que deben disponer la organizaciones según sus política y procedimientos, según los protocolos del punto de ventas teniendo en cuenta los diferentes conceptos emitido por especialista en mercadotecnia sobre los puntos de pagos y sus características para así lograr los objetivos propuesto en la organización, así establecer los beneficios que se les pueden brindar a los clientes, para así lograr tener la satisfacción de obtener un buen servicio.

2. Cada grupo deberá realizar la actividad del tema del resultado de la competencia "**DISPONER LOS RECURSOS DEL PUESTO DE PAGO SEGÚN POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN" y** cada grupo **REALIZAR UN ANÁLISIS DEL VIDEO Y RESPONDER LOS INTERROGANTES LAS PREGUNTAS DE LA ACTIVIDAD.** El cual deberán investigar y profundizar sobre el tema donde deben investigar muy bien sobre todo lo relacionado con los conceptos de recaudo en los puntos de pago de productos y servicios, sus características, funciones, atributos y sus estrategias para la presentación de un producto o servicio en los mercados actuales y para poder realizar negocios para satisfacer las necesidades de los clientes potenciales. Se pueden apoyar con video, revista o entrevistas los cual pueden hacer parte de la presentación del trabajo.

3. Realizar el **ANALISIS** y presentar el trabajo en **Word** y realizar la **SOCIALIZACION EN EL AMBIENTE DE FORMACION (**pueden utilizar cualquier modelo o tipos de herramientas de presentación de diapositivas) deben contener la información requerida del tema de manera resumida o ilustraciones del tema.

4. **Para la evaluación del trabajo se tendrá en cuenta los siguientes criterios, 40% el trabajo, y 60% la sustentación individual.**

5. ***Actividades Aprendizaje - Área Desarrollo Cognitivo:***

Identificar equipo tecnológico y mobiliario teniendo en cuenta requerimientos del formato Comercial Retail.

Los aprendices en los grupos de trabajo investigaran y socializaran al resto de los compañeros (utilizando una metodología escogida por el mismo grupo) en el siguiente contenido de los temas.

Actividades de reflexión inicial

6. **SE ADJUNTA LA ACTIVIDAD**

7. Desarrollar la actividad y el día **25 de noviembre del** presente deberán CADA APRENDIZ subir el desarrollo de la actividad hasta la 18 :00. PM de la tarde a la plataforma SAJUNA o en su efecto al correo del instructor Fredy.oviedo@misena.edu.co

Estaré atento a cualquier duda para responder se utilizará el canal de **WhatsApp del grupo de técnico en operaciones comerciales en retail**